



ALGEMENE VOORWAARDEN YOURDESIGN v.o.f.

1. Definitie

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis: YourDesign v.o.f. is de handelsnaam van de vennootschap met volledige aansprakelijkheid en wordt in deze Algemene Voorwaarden verder YourDesign, wij of ons genoemd. YourDesign is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam geregistreerd onder nummer: 55774598. Adres: Rijnstraat 41 I, 1078 PX Amsterdam, Telefoonnummer: 0683644623, BTW nummer: NL851855350B01, Mailadres: info@yourdesign.nl

De website www.ontwerpjedroomtaart.nl is 100% eigendom van YourDesign en valt onder de volledige aansprakelijkheid van YourDesign.

Opdrachtgever taartbestelling: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap, rechtspersoon of particulier die aan YourDesign opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een dienst.

Opdrachtontvanger taartbestelling: de rechtspersoon, maatschap of vennootschap die de opdracht ontvangt van een taartbestelling. Opdrachtontvangers kunnen enerzijds de vaste leveranciers zijn die via het direct bestelsysteem taarten toegewezen krijgen, anderzijds de marktplaats leveranciers zijn die via de marktplaats op taarten kunnen bieden en taarten toebedeeld kunnen krijgen. Vaste leveranciers hebben ook het recht om gebruik te maken van de taartmarktplaats. Marktplaats leveranciers zijn niet automatisch vaste leveranciers.

Dienst: Opdrachtgevers kunnen gebruik maken van het taartontwerpprogramma om een taart geheel naar eigen wensen te ontwerpen. Deze taart kunnen opdrachtgevers vervolgens bestellen bij een van de vaste leveranciers of bij een van de marktplaats leveranciers waarbij gebruik gemaakt wordt van het marktplaatsysteem. Marktplaats leveranciers en vaste leveranciers kunnen via marktplaats bieden op taarten van opdrachtgevers. Zodra een opdrachtgever voor een van de marktplaats leveranciers kiest, wordt de taart hem of haar toebedeeld. De vaste leveranciers kunnen via het direct bestelsysteem een opdracht van YourDesign toegewezen krijgen. YourDesign treedt als bemiddelaar op tussen opdrachtgevers en leveranciers voor het online ontwerpen, verkopen en bezorgen van taarten binnen Nederland.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van YourDesign, alsook op alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot die diensten. Tevens kunnen de Algemene Voorwaarden van derden die YourDesign inschakelt van toepassing zijn.

Deze Algemene Voorwaarden worden altijd verstrekt bij het aangaan van een relatie met YourDesign, zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55774598 en terug te vinden op de website van www.ontwerpjedroomtaart.nl. Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.



YourDesign is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Elke wijziging in deze Algemene Voorwaarden zal YourDesign altijd minimaal 1 kalendermaand van tevoren aankondigen via haar website. In de periode tussen de bekendmaking en de daadwerkelijke ingangsdatum van de hier bedoelde wijzigingen, bent u gerechtigd om uw relatie met YourDesign eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen tegen de voorwaarden zoals die op dat moment gelden. Indien u de relatie niet beëindigt, geeft u op de ingangsdatum toestemming voor de nieuwe Algemene Voorwaarden.

3. Account openen

3.1 Website gebruik

Alvorens u gebruik kunt maken van de diensten van YourDesign, dient u een account op de website van www.ontwerpjedroomtaart.nl te openen. U dient zich hierbij te houden aan de procedure die YourDesign hiervoor hanteert. Indien u uw account wilt gaan gebruiken, dient u uw account te personaliseren met uw gegevens. U dient hiervoor alle vragen juist en volledig te beantwoorden.

Pas nadat de volledige validatieprocedure is afgerond en door YourDesign is goedgekeurd, kan uw account door YourDesign geactiveerd worden. Zodra YourDesign uw account heeft goedgekeurd, ontvangt u een email om uw account te activeren. U dient na ontvangst van de email uw gegevens in uw account direct en nauwgezet te controleren en eventuele onvolledigheden en of onjuistheden direct aan YourDesign te melden. YourDesign is gerechtigd om accounts die niet binnen 30 dagen na openen zijn geactiveerd, zonder enige vorm van kennisgeving te sluiten.

YourDesign is niet aansprakelijk voor de schade die voortkomt uit het feit dat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt en/of uit het feit dat u onjuistheden, onvolledigheden en/of wijzigingen in uw gegevens niet tijdig aan YourDesign meldt. Alle schade die hieruit voortvloeit, komt volledig voor eigen rekening en risico.

YourDesign behoudt te allen tijde het recht om het account van een opdrachtgever of opdrachtnemer zonder overleg met de betreffende partij te verwijderen van de website www.ontwerpjedroomtaart.nl. YourDesign zal wel altijd de betreffende partij per mail op de hoogte stellen van de verwijdering, aangevuld met de reden.

3.2 Account openen opdrachtgevers

Indien u een account als opdrachtgever aanmaakt dient u de juiste persoons-, contact- en factuurgegevens op te geven. Na accountactivatie kunnen opdrachtgevers hun account gebruiken om taarten te ontwerpen en te bestellen via het direct bestelsysteem of via de taartmarktplaats. Ook kunnen opdrachtgevers in hun account hun opdrachten volgen, wijzigen en communiceren met leveranciers. Daarnaast krijgen opdrachtgevers toegang tot het overzicht met alle voorbeelden van reeds ontworpen en bestelde taarten om inspiratie op te doen of om uit dit overzicht een reeds ontworpen taart zelf aan te passen of direct te bestellen. Tenslotte kunnen opdrachtgevers na het openen van een account middels een demo ontdekken hoe het ontwerpprogramma werkt.



3.3 Account openen taartmarktplaats leveranciers

Indien een marktplaats leverancier een account wil aanmaken dienen de juiste zakelijke gegevens, waaronder KvK nummer, gegevens van de website en contactgegevens opgegeven te worden. YourDesign is gerechtigd en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene Voorwaarden) door de marktplaats leverancier gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om de verstrekte gegevens en identiteit te verifiëren. Om een account als opdrachtnemer te kunnen openen moet een marktplaats leverancier in het bezit zijn van een bestaand bedrijf met een website en relevante referenties.

Marktplaats leveranciers kunnen na accountactivatie hun account gebruiken om hun lopende orders in de gaten te houden, te communiceren met opdrachtgevers en door te bieden op nieuwe taartopdrachten via de taartmarktplaats. Op deze wijze kunnen leveranciers zelf bepalen voor welke taart en tegen welke prijs zij in aanmerking willen komen. Zodra een bod uitgebracht is gaan zij een leveringsverplichting aan. Wel kan de marktplaats leverancier tot het verstrijken van de marktplaatsperiode (10 dagen voor leverdatum) of totdat de consument met een leverancier een deal aangaat, wel altijd weer het bod intrekken. Zodra de marktplaatsperiode verstreken is of totdat de opdrachtgever met een leverancier in zee besluit te gaan, start het orderproces voor de bakker en treden de annuleringsafspraken in werking. De annuleringsafspraken worden verder in artikel 12 toegelicht.

3.4 Account openen vaste leveranciers

Vaste leveranciers kunnen alleen een account aanmaken na toestemming van YourDesign. Als zij hiervoor in aanmerking willen komen, moet contact opgenomen worden met de klantenservice van YourDesign. Na toestemming van YourDesign, dienen dezelfde stappen als de leveranciers van de taartmarktplaats te worden ondergaan. De juiste zakelijke gegevens, waaronder KvK nummer, gegevens van de website en contactgegevens dienen te worden opgegeven. YourDesign is gerechtigd en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene voorwaarden) door de vaste leverancier gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om de door de vaste leverancier verstrekte gegevens en identiteit te verifiëren. Om een account als leverancier te kunnen openen moeten leveranciers in het bezit zijn van een bestaand bedrijf met een website en relevante referenties. Opdrachtnemers kunnen na accountactivatie hun account gebruiken om hun lopende orders in de gaten te houden, te communiceren met opdrachtgevers en te bieden op nieuwe taartopdrachten via de taartmarktplaats.

Als opdrachtgevers ervoor kiezen om hun taart direct te bestellen wijst het direct bestelsysteem automatisch een leverancier aan die binnen de regio van het afleveradres werkzaam is. Bij het direct bestellen proces heeft de consument meteen online via iDEAL, dus de order kan meteen doorgestuurd worden naar de vaste leverancier. Uiteraard kunnen ook de vaste leveranciers gebruik maken van de taartmarktplaats door te bieden op taarten.

3.5 Account sluiten

U bent te allen tijde gerechtigd om uw account bij YourDesign te sluiten. Vaste leveranciers moeten voor de 1e van de maand een schriftelijke opzegging opsturen zodat het contract met YourDesign een kalender maand later ontbonden kan worden.



4. Privacy

YourDesign is voor haar bedrijfsvoering en op grond van de wet genoodzaakt om informatie van u op te slaan en deze gedurende de wettelijke termijn te bewaren. Voor zover nodig, geeft u ons door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden daarvoor toestemming. YourDesign is gerechtigd om uw gegevens na de wettelijke bewaartermijn te vernietigen.

YourDesign zal uw vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst in het kader van haar normale bedrijfsvoering.

YourDesign zal uw vertrouwelijke informatie vertrouwelijk houden, tenzij de wet, een rechterlijke uitspraak of bevoegde autoriteiten anders bepalen.

5. Communicatie

YourDesign gebruikt internet (website en email) als primair communicatiemiddel. YourDesign is daarnaast ook gerechtigd, maar niet verplicht, om naar eigen wensen ook andere communicatiekanalen te gebruiken. Communicatie vindt plaats in het Nederlands of in het Engels.

Voor communicatie via de website dient u door middel van uw unieke accountnummer, mailadres en wachtwoord in te loggen op de website van www.ontwerpjedroomtaart.nl. U komt vervolgens terecht in uw eigen account, een alleen voor u toegankelijk deel van de website waarbinnen de communicatie tussen u als de opdrachtgever of u als de opdrachtnemer en YourDesign plaatsvindt.

Communicatie via de website wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt voor het aanmaken van uw account, doorgeven van wijzigingen, verbeteringen en/of aanvullingen, ontwerpen van taarten, bieden op taarten, geven van overzichten, geven van inzicht in verloop van processen enzovoorts. Communicatie via de email wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt om u te informeren.

Iedere keer wanneer u een wijziging doorvoert in uw persoonlijke gegevens, order of bericht stuurt ontvangt u hiervan een email ter bevestiging. U dient iedere melding zelf direct te controleren door in te loggen in uw account op de website van www.ontwerpjedroomtaart.nl en hier de achterliggende gegevens, berichtgeving en wijzigingen te controleren. Indien u een afwijking of onregelmatigheid constateert, dient u dit direct aan YourDesign te melden. Indien u dit niet direct doet, komt alle eventuele schade volledig voor uw eigen rekening en risico.

Voor de communicatie via de email dient u zelf zorg te dragen voor een goed werkend en veilig emailaccount bij een betrouwbare provider, waartoe alleen uzelf toegang heeft. Aan onjuistheden in de communicatie (bijvoorbeeld in procesoverzichten) kunnen geen rechten worden ontleend.



6. Security

YourDesign beschermt uw account door middel van een uniek accountnummer en een door u zelf te kiezen geheim wachtwoord. U bent verplicht alle redelijke maatregelen te treffen om uw geheime wachtwoord geheim te houden voor derden. YourDesign is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat u uw wachtwoord niet of onvoldoende geheim houdt, kwijtraakt of een wachtwoord kiest dat onvoldoende bescherming biedt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit komt volledig voor uw eigen rekening en risico. Indien u uw inloggegevens bent kwijtgeraakt dient u contact op te nemen met YourDesign.

U bent verplicht om YourDesign direct in kennis te stellen wanneer u vermoedt of weet, dan wel had kunnen vermoeden of weten dat derden onrechtmatig toegang hebben verschaft tot uw account- of dit hebben geprobeerd. Indien u dit niet onverwijld doet, komt eventuele schade die hieruit voortvloeit volledig voor uw eigen rekening en risico.

7. Bestellingen

7.1 Bestellingen

Alle opdrachtgevers moeten voordat ze gebruik willen maken van de diensten van YourDesign een account aanmaken (artikel 3). Zodra dit gebeurd is en het account geactiveerd is, kunt u beginnen met ontwerpen. Na het ontwerpen kunnen opdrachtgevers kiezen uit twee opties: 'Bestel direct' of 'Zet op Marktplaats'.

Als opdrachtgevers ervoor kiezen om hun taart direct te bestellen wijst het direct bestelsysteem automatisch een leverancier aan die binnen de regio van het afleveradres werkzaam is. Ook kunnen opdrachtgevers ervoor kiezen om de taarten te laten bezorgen. Wel worden hiervoor gestandaardiseerde bezorgkosten in rekening gebracht. De actuele leverkosten kunt u op de website www.ontwerpjedroomtaart.nl terugvinden. Deze kosten zijn vooraf afgesproken met de leveranciers. Opdrachtgevers kunnen er ook voor kiezen om de taart zelf op te halen. In dat geval hoeven ze geen leverkosten te betalen en voorzien wij de opdrachtgever van het ophaaladres.

Als de leverdatum verder dan de gestelde periode van 10 dagen ligt, kan de opdrachtgever er ook voor kiezen om het taartontwerp op onze taartmarktplaats te zetten. De taart zal altijd een maximale startprijs hebben. (Deze is gelijk aan de prijs die opdrachtgever zouden betalen als ze voor de 'Direct Bestellen' optie hadden gekozen). Marktplaats leveranciers kunnen vervolgens een lagere prijs bieden op de taart tot 10 dagen voor levertijd. Als de consument voor het einde van de deadline nog niet gekozen heeft voor een bakker zal de opdracht aan de laagste bieder worden toegewezen. Mocht er niet op de taart geboden zijn, zullen wij de taart alsnog toebedelen aan één van onze vaste leveranciers uit de gevraagde regio.

Zodra er een deal gemaakt is ontvangt de opdrachtgever een bevestigingsmail met het ontwerp, de specificaties, afleverdatum en aflevergegevens en de overeengekomen prijs. De opdrachtgever kan dan via een link in de mail naar de betaalpagina gaan om via iDEAL de taart te betalen. Zodra deze betaling is gedaan, wordt de opdracht verzonden naar de leverancier. Deze ontvangt dan een bevestigingsmail van de order met de bijbehorende specificaties. De leverancier moet vervolgens op een bevestigingslink klikken om aan te geven dat de opdracht in goede orde is ontvangen en hij in staat is de taart op de aangegeven



datum te leveren. De klant ontvangt hierop wederom een bevestigingsmail dat de opdracht bevestigd is door de bakker en op de aangegeven datum geleverd zal worden.

7.2 Besteltijden

De opdrachtgever kan op www.ontwerpjedroomtaart.nl bestellingen 24 uur per dag 7 dagen per week plaatsen. Taartopdrachten die 10 dagen of korter voor de afleverdatum opgegeven worden, kunnen wegens de korte tijd geen gebruik maken van de marktplaats. Deze opdrachten worden altijd direct doorgeleid naar het direct bestelsysteem waarbij de taartopdracht aan de dichtstbijzijnde vaste leverancier wordt aangeboden. Taartopdrachten met een afleverdatum boven de 10 werkdagen kunnen naast het direct bestelsysteem ook gebruik maken van de taartmarktplaats zodat leveranciers kunnen bieden op de ontworpen taart. Alle taartopdrachten worden 24 uur per dag in behandeling genomen. Taartopdrachten via het direct bestelsysteem worden uiterlijk na 3 werkdagen bevestigd. Taartopdrachten die via de taartmarktplaats worden aangeboden, worden pas bevestigd nadat de opdrachtgever een leverancier heeft aangewezen om de taart te maken (en optioneel te laten leveren). Taarten die via de marktplaats geen biedingen hebben gekregen, zullen automatisch aan een vaste leverancier in de regio van het afleveradres toegewezen worden.

7.3 Opdracht tot bestelling

Zodra u heeft gekozen tussen een van de leveranciers op marktplaats of voor een van onze vaste leveranciers betaalt u de opdracht. Zodra u de opdracht heeft betaald geeft u opdracht tot bestelling. Vanaf dat moment treden de annuleringsregels in werking (zie artikel 12).

7.4 Brief/kaart bij de taart

Het taartontwerpprogramma biedt ruimte voor een tekst op een kaartje die bij de taart geleverd kan worden. Dit kaartje kan samen met de taart bezorgd worden. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste tekst. Per afleveradres wordt er maximaal één kaartje afgegeven, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever. Ook kan de opdrachtgever een persoonlijke brief bij YourDesign aanleveren. Deze wordt tezamen met de taart bezorgd. De brief dient door de opdrachtgever voorafgaand aan de aflevering bij YourDesign te worden aangeleverd. YourDesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten in de brief of kaart.

7.5 Logo/afbeelding op taart

Een logo wordt middels eetbare inkt op een "witte" chocolade of op een ouwel ondergrond geprint. De kleur van ouwel is altijd wit, de kleur van witte chocolade is altijd crèmekleurig. Het logo en/of de afbeelding dient door de opdrachtgever in JPEG bij de bestelling (als bijlage) te worden gevoegd. Het kan voorkomen dat kleuren (licht) afwijken van de geprinte versie. YourDesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele kleurafwijkingen. Wel kan er 48 uur na afleverdatum een klacht ingediend worden die door YourDesign aan de opdrachtnemer voorgelegd wordt (meer informatie over deze procedure in artikel 14).



8. Bezorging

8.1 Leveringstijden

Voor alle taarten geldt een levertijd van drie werkdagen vanaf het moment van bestelling, mits de bestelling voor 16.30 uur is geplaatst. Bezorgingen vinden in het algemeen plaats van maandag tot en met zaterdag tussen 08.00 uur en 14.00 uur. Er vinden geen bezorgingen plaats op zon- en feestdagen. YourDesign behoudt het recht om af te wijken van bovengenoemde levertijden en bezorgdagen. Wanneer de opdrachtgever een gewenste aflevertijd heeft opgegeven dan geldt dit als een streeftijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

8.2 Aflevering

Indien wenselijk en aanwezig worden de taarten bij de receptie afgeleverd. YourDesign is niet verantwoordelijk voor de interne aflevering. Mocht de taart niet op het juiste afleveradres bezorgd kunnen worden, zal de opdrachtnemer de taart bij een nabijgelegen adres bezorgen. Indien dit niet mogelijk is wordt de taart weer meegenomen en kan de taart, met uitzondering op zaterdag, binnen 24 uur bij de opdrachtnemer opgehaald worden. Er worden geen na-leveringen of terugbetalingen verricht.

8.3. Spoedbezorging

Mocht de opdrachtgever een taart met spoed willen bestellen dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met de klantenservice van YourDesign.

8.5. Ontvangstbevestiging

Het afleveradres hoeft niet te tekenen voor ontvangst van de bestelling.

9. Prijzen

Alle prijzen vermeld op de website www.ontwerpjedroomtaart.nl zijn inclusief 6% BTW. Dit geldt zowel voor de prijzen van de vaste leveranciers als van de prijzen die via de taartmarktplaats geboden worden. Prijzen zijn te allen tijden onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen.

YourDesign heeft het recht kosten en vergoedingen bij opdrachtgevers en opdrachtnemers in rekening te brengen voor haar diensten. De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website van www.ontwerpjedroomtaart.nl.



10. Betaling

10.1. Facturatie leveranciers

De facturatie voor opdrachtnemers wordt door YourDesign binnen 28 dagen na afleverdatum van de taart voldaan. De administratiekosten worden door YourDesign op de definitieve factuur in mindering gebracht.

10.2. Facturatie opdrachtgevers

Opdrachtgevers die gebruik maken van het direct bestelsysteem moeten direct afrekenen. Opdrachtgevers die gebruik maken van de taartmarktplaats betalen pas nadat ze een leverancier hebben aangewezen. Opdrachtgevers dienen voor het betalen van de taartopdracht gebruik te maken van het betaalsysteem IDEAL. Pas zodra een taartopdracht betaald is, wordt deze aan de gewenste opdrachtnemer aangeboden. Zakelijke opdrachtgevers kunnen er ook voor kiezen om middels een factuur te betalen. De factuur dient dan binnen 14 dagen na het aflevermoment voldaan te zijn. Kunt u geen gebruik maken van IDEAL middels internetbankieren, neem dan contact op met de klantenservice van YourDesign.

10.3 Facturatie vaste leveranciers

Vaste leveranciers zijn een contract met YourDesign aangegaan en geven middels het accepteren van deze Algemene Voorwaarden toestemming om de administratiekosten maandelijks te incasseren van hun opgegeven zakelijke rekening.

10.4 Weigering opdracht tot betaling

Als de geleverde taart niet tot volle tevredenheid van de opdrachtgever is geleverd, behoudt YourDesign het recht om de opdrachtnemer niet (of slechts een gedeelte van de eigenlijke factuur) te betalen. Hiervoor dient een foto van de taart opgestuurd te worden naar YourDesign (meer informatie in artikel 14 over de klachtenprocedure van YourDesign).

11. Aansprakelijkheid

11.1. Adressering/data

YourDesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of afleverdata.

11.2. Logo/tekst

YourDesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- en/of typfouten van logo en/of tekst.



11.3. Afleverdatum

YourDesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in aflevering door toedoen van derde partijen zoals de leveranciers. Wel kan er binnen 48 uur na eigenlijke afleverdatum een klacht ingediend worden die door YourDesign aan de leverancier wordt voorgelegd.

11.4. Aflevering

YourDesign is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de leverancier vanaf het moment dat de leverancier de opdracht in ontvangst heeft genomen. YourDesign is wel bevoegd om fouten te herstellen of schade te beperken door de opdrachtnemer aansprakelijk te stellen. In geval van aansprakelijkheid hoeft YourDesign nooit een hoger bedrag dan het maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) te vergoeden van de betreffende werkzaamheden.

Elke vordering tot schadevergoeding van de opdrachtgever vervalt indien de vordering niet binnen 48 uur na definitieve afleverdatum door YourDesign is ontvangen. De klacht dient vervolgens binnen één maand na de definitieve afleverdatum schriftelijk door YourDesign ontvangen te zijn.

Verder kan YourDesign niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade van de leverancier, opdrachtgever of derden, waaronder bedrijfsschade, opzettelijke schade of taart gerelateerde schade.

11.5 Aansprakelijkheid YourDesign

YourDesign functioneert als tussenpersoon tussen de opdrachtgevers en de leveranciers. Hierdoor kunnen klachten altijd bij YourDesign ingediend worden zodat YourDesign deze kan beoordelen en gerichte en passende maatregelen kan nemen. Doordat YourDesign ook voor toekomstige opdrachtgevers garant wil staan voor de gevraagde kwaliteit, bepaalt YourDesign geheel zelf wat de hoogte en de mate van gerichte en passende maatregelen zijn. Op de definitieve uitslag kan geen verder beroep worden gedaan.

11.6 Overmacht

YourDesign is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) nakomen van haar verplichtingen door overmacht: onvoorzienbare of niet te vermijden omstandigheden waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen. Hieronder wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: aardbevingen, arbeidsgeschillen, bedrijfsstoringen, blikseminslag, computerstoring, embargo's, extreme schaarste en tekorten in grondstoffen benodigd voor taarten, natuurrampen, extreme ziekte bij werknemers van YourDesign of identiteitsdiefstal. YourDesign is gedurende een periode van overmacht gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst gedurende deze periode op te schorten.



12. Annulering

12.1. Door opdrachtgever

Om een bestelling te annuleren dient de opdrachtgever contact op te nemen met de klantenservice van YourDesign. Dit kan telefonisch of via email. Annuleringen via fax worden niet in behandeling genomen. YourDesign kan niet garanderen dat de bestelling geannuleerd kan worden. Eventuele kosten worden bij annulering in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Voor taarten die 10 werkdagen of eerder voor de eigenlijke afleverdatum geannuleerd worden, worden geen kosten in rekening gebracht. Voor taarten die tussen 9 en 6 werkdagen voor eigenlijke afleverdatum worden geannuleerd, wordt 35% van de totale order in rekening gebracht. Voor taarten die tussen 6-3 werkdagen voor eigenlijke afleverdatum worden geannuleerd wordt 70% van de totale order in rekening gebracht. Over taarten die 2 werkdagen voor- of op dezelfde dag als de eigenlijke afleverdatum worden geannuleerd wordt het volledige bedrag van de totale order in rekening gebracht.

12.2 Door opdrachtnemer

De leverancier behoudt het recht om uiterlijk 10 werkdagen voor eigenlijke afleverdatum de bestelling te annuleren. YourDesign zal dan te allen tijden een andere leverancier aanwijzen. Na het verstrijken van de annuleringsperiode, is de leverancier een leveringsverplichting met de opdrachtgever aangegaan die niet meer ontbonden kan worden.

12.2. Door YourDesign

YourDesign behoudt het recht om bestellingen die moeten worden voorzien van beledigende of aanstootgevende afbeeldingen en/of teksten te weigeren zonder opgave van reden aan de opdrachtgever.

13. Wijzigingen

Om een wijziging door te geven dient de opdrachtgever contact op te nemen met de klantenservice van YourDesign. Dit kan telefonisch of via email. Wijzigingen via fax worden niet in behandeling genomen. YourDesign kan niet garanderen dat de bestelling gewijzigd kan worden. Eventuele bijkomende kosten bij een wijziging worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

14. Klachten

Op werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur kunt u voor klachten en vragen terecht bij de klantenservice van YourDesign. Dit kan telefonisch of via email. De opdrachtgever behoudt het recht om 48 uur na eigenlijke afleverdatum een klacht in te dienen bij YourDesign. Indien de taart niet naar volle tevredenheid is gemaakt dient u hier een foto van op te sturen naar YourDesign, waarna de klacht bij de leverancier wordt voorgelegd. De opdrachtgever blijft te allen tijde verplicht om te voldoen aan de betaling. Afhankelijk van de klacht, zal een eventuele schadevergoeding toebedeeld worden.



Een klacht wordt door YourDesign in een van de 4 volgende categorieën geplaatst en beoordeeld:

- Schaal 1 Ongegronde klacht
- Schaal 2 Gegronde klacht waarbij de opdrachtgever recht heeft op nader te bepalen korting
- Schaal 3 Gegronde klacht waarbij de opdrachtgever recht krijgt op de volledige taartvergoeding
- Schaal 4 Gegronde klacht waarbij de opdrachtgever recht krijgt op de volledige taartvergoeding en waarbij het account van de opdrachtnemer door YourDesign direct geblokkeerd wordt en de opdrachtnemer de toegang tot de website www.ontwerpjedroomtaart.nl ontzegd wordt

Alle klachten en beoordelingen zal YourDesign te allen tijden aan de leverancier doorgeven en volgens bovenstaande procedure behandelen.

15. Eindresultaat taartbestelling

15.1. Eindresultaat taart

Doordat YourDesign met verschillende leveranciers samenwerkt kan het zijn dat het eindresultaat van de daadwerkelijke taart kan afwijken van de oorspronkelijk ontworpen taart via het online ontwerpprogramma. Dit geldt ook voor de smaken. Doordat YourDesign met verschillende leveranciers samenwerkt, kunnen ook taartsmaken van elkaar verschillen doordat er gebruik gemaakt wordt van verschillende recepturen. Daarnaast behouden leveranciers het recht om in overleg met de opdrachtgever naar eigen inzicht verbeteringen of wijzigingen door te voeren. Onze vaste leveranciers zijn allemaal verbonden aan de Echte Bakker Gilde, waardoor zij garant staan voor de kwaliteit. De marktplaats leveranciers worden door ons handmatig geselecteerd. Maar doordat zij niet onderworpen zijn aan een keurmerk, kan YourDesign de kwaliteit niet garanderen waardoor het risico in dit geval bij de opdrachtgever ligt. U mag wel verwachten dat de taarten van goede kwaliteit zijn. De marktplaats-optie biedt echter zo ook kleine of beginnende bakkers de mogelijkheid om tegen een lagere prijs een taart te maken en zo meer naamsbekendheid te kunnen verwerven.

15.2 Beoordeling taart en opdrachtnemer

Nadat u als opdrachtgever een taart geleverd heeft gekregen, heeft u gedurende 4 weken het recht een referentie en een beoordeling over de taart en de leverancier in te vullen. Aan de hand van uw beoordeling zal de leverancier een betere of een minder goede voorkeurspositie binnen ons systeem krijgen. U kunt ons en de opdrachtgevers helpen om een betere scheiding te maken tussen de prijs- en kwaliteit-verhoudingen.